



Sodexo ist Europas führender Anbieter von Incentives und Motivationslösungen für Firmen und Arbeitnehmer und beschäftigt in Deutschland rund 12.300 Mitarbeiter. Im Geschäftsbereich Benefits and Rewards Services bietet Sodexo Verwaltungsprogramme und emittiert Gutscheine sowie Prepaid Karten zur Mitarbeitermotivation für betriebliche Sozialleistungen und Incentives. Mit seinen Lösungen erreicht Sodexo in Deutschland täglich mehr als 1,1 Millionen Menschen.

Von Pierre Bellon 1966 gegründet, ist Sodexo weltweit führend bei Services für mehr Lebensqualität, die eine wichtige Rolle für den Erfolg des Einzelnen und von Organisationen spielt. Dank einer einzigartigen Kombination aus On-site Services, Benefits and Rewards Services sowie Personal and Home Services erreicht Sodexo täglich 100 Mio. Menschen in 80 Ländern. Der Erfolg und die Leistungsfähigkeit von Sodexo beruhen auf der Unabhängigkeit, dem nachhaltigen Geschäftsmodell und der Fähigkeit des Unternehmens, seine weltweit 427.000 Mitarbeiter kontinuierlich weiterzuentwickeln und an sich zu binden.

Wir suchen einen mitdenkenden **salesforce Inhouse Consultant** für unsere **IT**: Wollen Sie als Consultant arbeiten, der unser weiteres Wachstum möglich macht? Sie sind Partner der Fachbereiche und erleichtern diesen die Arbeit mit unseren Leads und Kunden. Sie bauen salesforce weiter als zentrale Plattform für unsere Kundendaten aus und vernetzen es immer mehr mit unseren Produktions- und Finanzsystemen. Sie analysieren interne fachübergreifende Prozesse und (er)finden im Gespräch mit den Fachabteilungen, IT Kollegen und Dienstleistern neue, effizientere Prozesse und setzen diese systemtechnisch um. Neue Produkte unterstützen Sie durch effiziente Einbindung in unsere vorhandenen Systeme. So gestalten Sie im Team maßgeblich unsere digitale Transformation.

Salesforce Inhouse Consultant (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten die Analyse, Konzeption und Umsetzung von Anforderungen im Salesforce-Umfeld und erarbeiten das funktionale und technische Design sowie dessen Umsetzung in Salesforce
- Sie fördern die Digitalisierung der Prozesse im CRM-Umfeld im Bereich Salesforce – heute in der Sales-Cloud, morgen auch in Service Cloud und weiteren Modulen und Add-Ons
- Sie optimieren unsere Geschäftsprozesse durch Konzeption und Implementierung neuer Lösungsansätze im vorhandenen CRM-Umfeld (Salesforce, Fokus Sales-Cloud mit Schnittstellen zu unseren ERP-Systemen)
- Sie betreuen von der Fehleranalyse und -behebung bis zur Weiterentwicklung die laufenden Salesforce-Anwendung in Deutschland und Österreich
- Sie beraten und unterstützen die Fachbereiche
- Sie leiten Projekte im Salesforce-Umfeld
- Sie führen interne Schulungen durch und koordinieren unsere Dienstleister für salesforce
- Sie managen Tests und Releases

Ihre Stärken:

- Leidenschaft für das Analysieren komplexer Problemstellungen, Fähigkeit diese zu vermitteln und passende Lösungswege zu entwickeln und umzusetzen
- Umsetzungs- und Durchsetzungsstärke mit dem notwendigen Maß an Fingerspitzengefühl
- Sichere Kommunikation und Präsentation im Team, mit internen Kunden und Dienstleistern – in Deutsch und Englisch
- Offenheit für neue Herausforderungen und eigenverantwortlicher, zuverlässiger und selbstständiger Arbeitsstil
- Einklang mit und Umsetzung von unseren Sodexo-Werten „Servicementalität“, „Teamgeist“ und „Fortschritt“

Ihre Skills:

- Abgeschlossenes Studium in BWL, Wirtschaftsingenieurwesen (Schwerpunkt IT), Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Mehrjährige Berufspraxis als CRM consultant
- Sehr gute Salesforce-Kenntnisse (Sales Cloud, Service Cloud)
- Erfahrung bei Einführung und Aufbau der Marketing Automation (z.B. EVALANCHE Marketing Cloud, Pardot)
- Erfahrung in der Leitung von (IT-)Projekten mit Affinität für die Gestaltung kundenzentrierter Vertriebs-, Marketing- oder Serviceprozesse
- Erste Erfahrung mit aktuellen Trends und Methoden des Application Management (z.B. DevOps, Kanban, Agile, ITILv3...)

Unser Angebot:

- Attraktive Vergütung und Zielerreichungsbonus
- Unbefristete Festanstellung mit langfristiger Perspektive
- Anspruchsvolle und vielseitige Aufgaben mit dem Freiraum, eigene Ideen und Erfahrungen einzubringen
- Eine hervorragende Arbeitsatmosphäre in einem hoch motivierten Team mit internationaler Firmenkultur
- Internationales Umfeld bei einem der weltweit größten Arbeitgeber
- Verkehrsgünstig gelegener Arbeitsplatz am Hauptsitz in Frankfurt Niederrad
- Modernes Arbeitsumfeld mit Betreuung der Kollegen neben Frankfurt auch in München und Wien bei geringer, gut planbarer Reisetätigkeit von ca. 20%
- Attraktive Benefits, wie z.B. täglicher Essenszuschuss und monatlicher Sachbezug, variabler Gehaltsanteil, kostenfreier Parkplatz, großartige Kollegen, interne Events und vieles mehr

Kontakt:

Sodexo Pass GmbH
Personalabteilung
Lyoner Straße 9
60528 Frankfurt
hr.de@sodexo.com